

Evaluación de las necesidades de Allston-Brighton

Reunión virtual 9.27



utile

RIVERA ● ● ●
CONSULTING INC

Allston
Brighton 
COMMUNITY DEVELOPMENT CORPORATION.



Contenidos

1. Descripción general y estrategia de participación
2. Descripción general de los datos cualitativos
3. Marco de participación en la investigación
4. Próximos pasos



Descripción general y participación

Metas de la evaluación de las necesidades del Allston Brighton

- 1. Prepararse para el plan del vecindario Allston-Brighton.**
 - Recomendaciones directas para el uso del suelo, el transporte, la vivienda, los espacios abiertos, la resiliencia ante el clima y las subzonas prioritarias dentro de Allston-Brighton.
- 2. Empoderar a la comunidad para realizar modificaciones y solicitudes de beneficios comunitarios de los proyectos de desarrollo.**
 - Información sobre los servicios e infraestructuras del vecindario y sobre cómo podrían abordarse los problemas de igualdad y las necesidades básicas.
- 3. Brindarles a otras agencias de la ciudad y organizaciones locales sin fines de lucro un análisis que sirva de base para la toma de decisiones.**
 - Las agencias de la ciudad y otros grupos dedicados a los parques, el transporte, el arte y la cultura, la justicia financiera, la salud y otros temas pueden beneficiarse de los hallazgos para impulsar o consensuar las solicitudes de los desarrolladores, las políticas y las iniciativas de programación.

Planificación en Allston y Brighton



Participación comunitaria

ASG, en colaboración con ABCDC, activó y administró un equipo de "Embajadores" encargados de reducir la barrera para acceder a información crítica en idiomas específicos: inglés, español, portugués, ruso y chino.

Enfoque a la participación comunitaria

- La identificación de las partes interesadas fue crucial para garantizar que todas las partes relevantes en Allston-Brighton fueran reconocidas, comprometidas y que fomentaran la toma de decisiones inclusiva en los proyectos de desarrollo.
- Los centros comunitarios sirven como lugares centrales de reunión que promueven la interacción y la cohesión entre los residentes de Allston-Brighton. (Escuelas, YMCA, West End House, Iglesia congregacional de Brighton).
- La colaboración entre diversas partes interesadas (organizaciones sin fines de lucro, lugares religiosos, pequeñas empresas) reunió diversas perspectivas y recursos, lo que permitió un enfoque más integral para crear conciencia.
- La divulgación y la comunicación efectivas comenzaron con la contratación de embajadores que vivían en Allston-Brighton y confiaban en sus aportes para ser consistentes y accesibles en los eventos públicos.



Identificación de las partes interesadas



Centros comunitarios



Colaboración

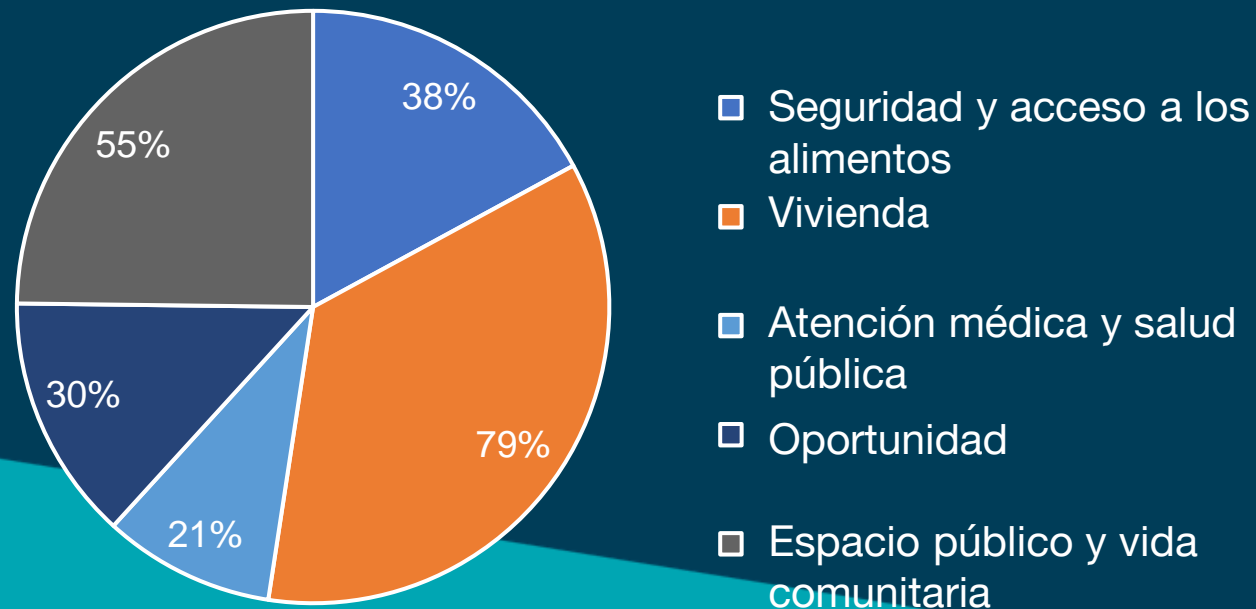


Divulgación y comunicación

Descripción general de los datos de la encuesta

- Este informe utiliza 110 respuestas a una encuesta proporcionadas entre el 3 y el 13 de septiembre de 2023.
- Los resultados consisten en 100 respuestas de residentes y 10 respuestas de no residentes.
- A los residentes se les brindó la opción de seleccionar áreas temáticas para investigar con más detalle.
- El siguiente cuadro muestra un porcentaje de encuestados por tema.

Respuestas por tema





Descripción general y datos cualitativos

Datos cualitativos



Vivienda

La principal preocupación en materia de vivienda fue el costo de vida. Es necesario que haya viviendas más asequibles para familias e individuos.



Seguridad

La mayoría de los residentes sintieron que era necesario contar con carriles para bicicletas más seguros, más cruces peatonales aptos para discapacitados y peatones y seguridad nocturna (iluminación más intensa, cámaras, presencia policial).



Salud

La recomendación número uno fue con respecto a las ratas. Además, mejor cobertura de salud y acceso a médicos.



Seguridad financiera

Vivienda asequible, cuidado infantil asequible y más apoyo financiero en torno a los servicios públicos.



Alimentos

A muchos residentes les pareció importante tener tiendas de comestibles más cercanas (demasiado lejos para el autobús o el tren), despensas de alimentos para complementar las necesidades alimentarias y tiendas de comestibles más asequibles.

NECESIDADES BÁSICAS

Datos cualitativos



Movilidad

La movilidad tuvo la mayor demanda por parte de los residentes. Las tres solicitudes principales fueron: costos de transporte público más bajos y gratuitos junto con un cambio en las paradas (caminatas demasiado largas para muchos residentes), más bicicletas y mejores cruces peatonales.



Empleo y cuidado infantil

Para que los residentes encuentren empleo para mantener a sus familias, necesitan apoyo educativo adicional. También acceso a empleo de mayor calidad (no salario mínimo) y acceso a cuidado infantil asequible para niños menores de 5 años.



Educación

Debido a la comunidad diversa de Allston/Brighton, la mayor solicitud fue para clases de ESOL, ya que no hay suficientes, y las listas de espera son largas. Más oportunidades de educación para adultos a fin de aumentar sus habilidades o completar su educación básica. Otra sugerencia fue que las escuelas en niveles K-12 tuvieran programas extracurriculares, deportes juveniles y programas para adolescentes asequibles y de alta calidad.

ACCESO A LA OPORTUNIDAD

Datos cualitativos



Resiliencia

Los miembros de la comunidad quieren más opciones en torno a mayor energía renovable. Otra sugerencia fue plantar más árboles para ayudar con los problemas de drenaje y las inundaciones.



Participación cívica

Representación más diversa y mayor compromiso con los miembros de la comunidad. Desarrollar y proporcionar un espacio seguro para que los miembros de la comunidad expresen sus sentimientos a través de protestas o reuniones comunitarias.



Servicios Humanos

Los tres comentarios principales fueron la falta de viviendas asequibles (el alquiler es demasiado alto), la falta de opciones de cuidado infantil (demasiado caras) y la falta de recursos disponibles (tiendas de comestibles, alimentos, servicios públicos).



Arte y cultura; espacio abierto

No hay suficiente espacio abierto; se necesitan más parques o espacios verdes. Esto permitiría más eventos comunitarios.

Calles más limpias, bancos accesibles, más botes de basura públicos y mesas para comer al aire libre.

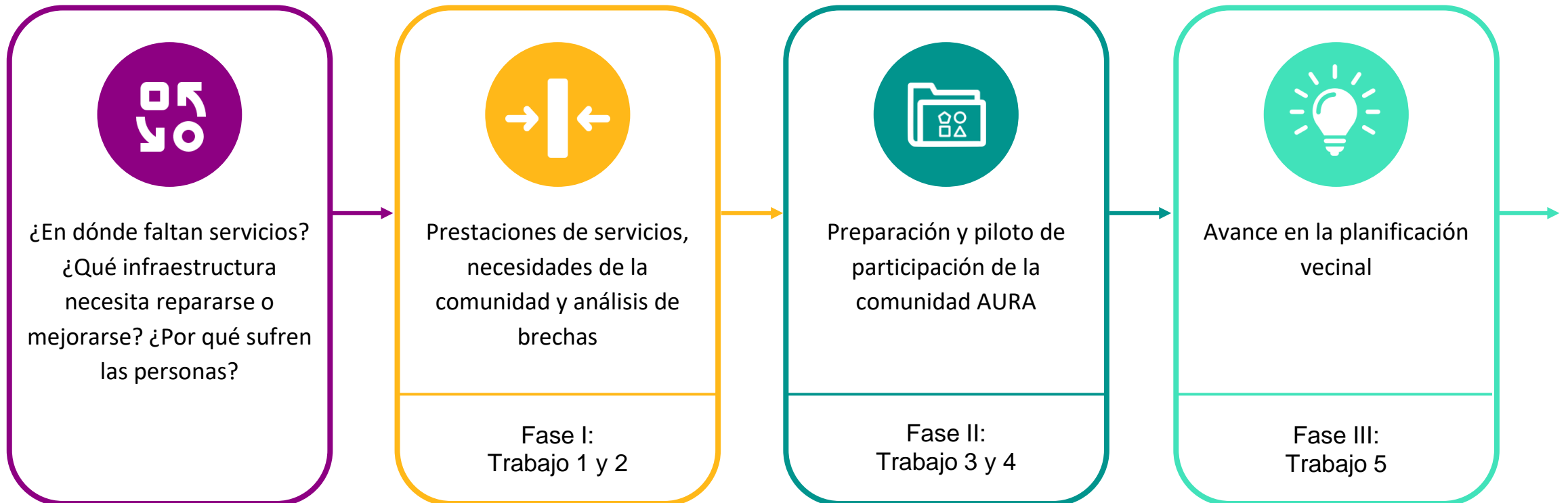
← COMUNIDAD →



Marco de participación en la investigación

Nuestro marco de investigación y participación

La evaluación de las necesidades de Allston-Brighton centra **las necesidades básicas, el acceso a oportunidades, la comunidad y la participación** mediante la estratificación de **datos inclusivos y equitativos** en todas las tareas principales que abordan nuestra **pregunta central de investigación**.



Investigación y análisis

Entrevistas con las partes interesadas de la ronda 1

Necesidad básica: Información sobre cuestiones como el acceso a alimentos saludables, la seguridad de la comunidad en el ámbito público y el estado actual de los servicios de vivienda.



Acceso a la oportunidad: Temas comunitarios que aumentan las oportunidades económicas a corto y largo plazo.



Comunidad: Diferentes tipos de tejido social que existen para ayudar a los residentes a crear un vecindario y una cultura cívica dinámicos y prósperos.



Participación: Las tácticas y estrategias empleadas tanto por los proveedores de servicios como por los actores del gobierno municipal para generar confianza y relaciones para conectar a los residentes con oportunidades programáticas y recursos críticos.



Ventajas y obstáculos para las necesidades básicas



Ventajas

Existe una red sólida y bien integrada de organizaciones sin fines de lucro que dan forma a la planificación y el desarrollo en Allston-Brighton.

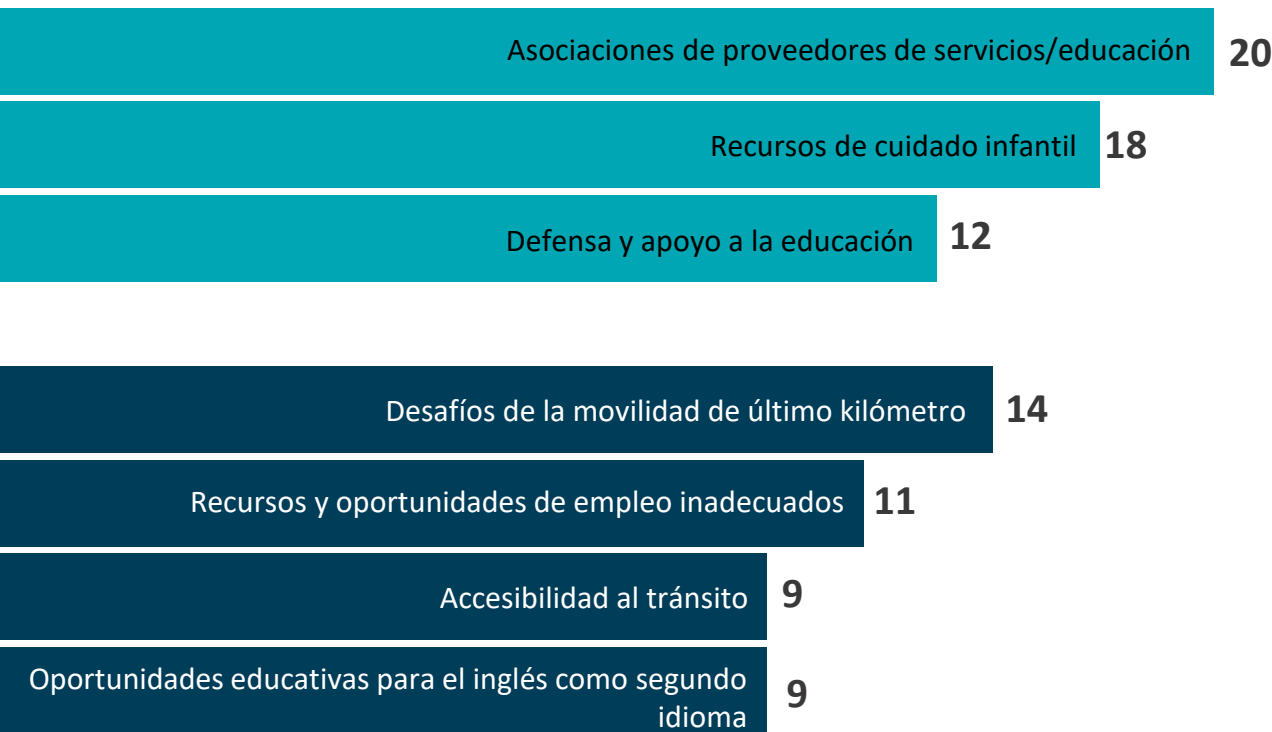
Un efecto de red ha llevado al desarrollo de fuentes de alimentos saludables y asequibles en el vecindario. También ha dado espacio a esfuerzos más sólidos de defensa de la vivienda que mejoren el acceso a esta.

Obstáculos

El aumento de los alquileres ha elevado los costos de vida y, por lo tanto, ha aumentado la dependencia de las personas de fuentes de alimentos asequibles. Por lo tanto, la conectividad con estas fuentes de alimentos surge como un obstáculo al acceso regular y equitativo.

El desarrollo de viviendas en sí debe atender a una población diversa, de modo que reconozca a las familias y a los adultos mayores como residentes desatendidos.

Ventajas y obstáculos de acceso a oportunidades



Ventajas

Las asociaciones educativas que utilizan el conocimiento de base de organizaciones sin fines de lucro y los recursos de instituciones más grandes como el portal educativo de Harvard son modelos de servicios nuevos e innovadores.

La infraestructura social en el vecindario también juega un papel crucial en la prestación de servicios de cuidado infantil y programación a largo plazo para la movilidad económica.

Obstáculos

Un sistema de transporte inestable y, por lo tanto, poco confiable afecta el acceso a los programas para jóvenes y a las oportunidades de educación para adultos.

Al mismo tiempo, existe la necesidad de recursos laborales que fomenten el empleo local que sea accesible incluso para quienes no tienen títulos universitarios.

Ventajas y obstáculos de la comunidad



Ventajas

Los centros comunitarios sirven como espacios importantes para la ideación de nuevos programas y ayudan a las organizaciones a arraigar sus esfuerzos en sitios específicos del vecindario.

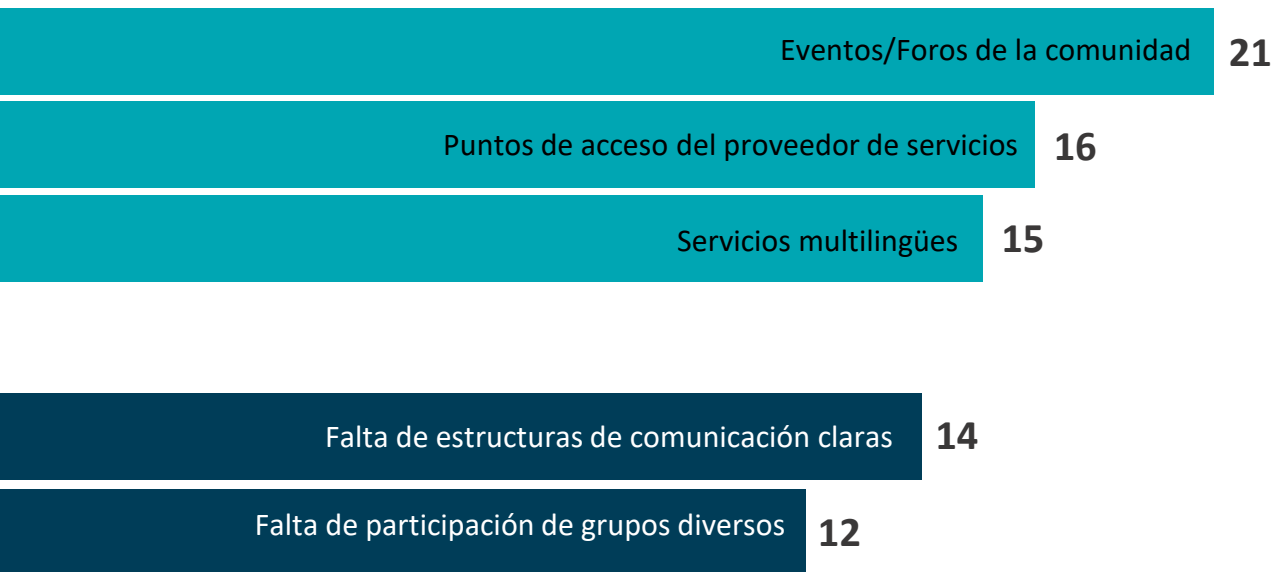
La mejora de los espacios verdes se vuelve fundamental para nuevas formas de infraestructura social, como los mercados de agricultores, que son esenciales para la construcción y la participación de la comunidad.

Obstáculos

El desarrollo constante en Allston-Brighton ha convertido los parques en basureros. **Los residentes, especialmente los padres y las personas mayores, consideran inseguro el uso de espacios abiertos.**

El cierre de múltiples programas para jóvenes ha derivado en una subutilización de varios espacios abiertos.

Ventajas y obstáculos de la participación



Ventajas

Una sólida red de organizaciones comunitarias y sin fines de lucro ha dado lugar a colaboraciones, el desarrollo de nuevos foros comunitarios y ha aumentado la frecuencia de las interacciones con los miembros de la comunidad. **Las organizaciones se apoyan en las fortalezas de las demás, cierran las brechas de acceso; y crean en el proceso modelos más localizados de prestación de servicios.**

Obstáculos

Las organizaciones más grandes tienen mayor acceso a las agencias de la ciudad y son el primer punto de contacto de la ciudad para comprender el contexto del vecindario. **A las organizaciones más pequeñas les resulta difícil transmitir conocimientos y necesidades de recursos al gobierno de la ciudad.**

El acceso inclusivo a los servicios depende del empleo de personal multilingüe. Los servicios a menudo ven una caída en la participación cuando un miembro del personal ya no está en el trabajo.

Recomendaciones de necesidades básicas

Justicia y seguridad alimentaria

- Justicia alimentaria interdepartamental
- Inversión en programas de bonos alimentarios y educación comunitaria

Acceso a la vivienda y prestación de servicios de salud

- Paquete de viviendas asequibles y beneficios comunitarios
- Convocatoria de proveedores de servicios patrocinados por la ciudad (Salud)

Recomendaciones de acceso a la oportunidad

Programación juvenil, vías de empleo local y acceso a idiomas

- Programación orientada a jóvenes y liderazgo educativo
- Priorizar el empleo local y el camino hacia las oportunidades para las pequeñas empresas
- Codificar procesos multilingües para la asignación y el acceso a recursos

Recomendaciones de la comunidad

Espacios abiertos, infraestructura verde y cohesión social

- Mejora de los espacios abiertos y la infraestructura verde
- Nuevos modelos de prestación de servicios
- Programación artística para la cohesión social

Recomendaciones de participación

Gobernanza transparente, circuitos de retroalimentación más sólidos y asociaciones con proveedores de servicios

- Fomentar asociaciones más sólidas con proveedores de servicios
- Transparencia gubernamental y puntos de contacto liderados por las ciudades
- Optimizar los comentarios de la comunidad mediante el uso de nuevas plataformas



Próxima investigación cualitativa de la ronda 2

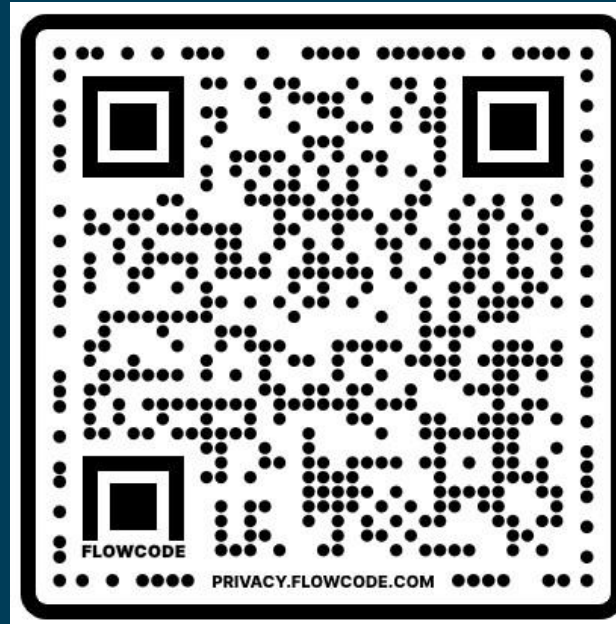
Caminata comunitaria: 30 de septiembre de 2023

- Un ejercicio de investigación participativa donde los participantes, muchos de los cuales serán residentes de la comunidad, entablarán una conversación sobre la experiencia del vecindario al reflexionar sobre el entorno construido.
- Los datos se recopilarán a través de notas detalladas, fotografías que documenten preocupaciones y experiencias individuales en el vecindario, así como a través de un ejercicio de mapeo cognitivo en el evento de participación planificado.

Ronda 2 de entrevistas con las partes interesadas: semana del 25 de septiembre

- Durante la semana, se llevarán a cabo cuatro debates de grupos focales de 90 minutos con los siguientes participantes: Universidad de Harvard, BPD, EMT, Departamento de Bomberos, BHA, Oficina de Desarrollo Económico, BPL y Oficina de Educación Infantil Temprana.
- Las áreas temáticas de investigación se basarán en el memorando que se desarrolló de evaluación cualitativa de necesidades de la fase 1. Se desarrollan los siguientes nuevos temas para avanzar en el análisis: colaboración, programación, participación comunitaria y recursos.

Realizar la encuesta



<https://bit.ly/A-BCommunityNeedsAssessmentSurvey>

Evaluación de las necesidades de Allston-Brighton

*Gerente de proyectos de la BPDA: Ben Zunkeler, planificador
ben.zunkeler@boston.gov*

*Miembros de la BPDA: Yari Cortez, planificador, y Joe
Blankenship, transporte*



¡Gracias!